

Сроки гарантии

Вид услуги	Срок гарантии
Пломба и реставрация зуба после первичного эндодонтического лечения	6 месяцев
Постоянная пломба химического отверждения	6 месяцев
Постоянная пломба светового отверждения	12 месяцев
Восстановление депульпированного зуба, который пациент не соглашается покрывать коронкой при наличии таких показаний	2 недели
Постоянная пломба под коронку после эндодонтического лечения	6 месяцев
Эндодонтическое лечение зубов — первичное	12 месяцев
Виниры из керамики	12 месяцев
Съёмные протезы (частичные и полные пластиночные) из пластмассы.	6 месяцев
Нейлоновые протезы (частичные и полные)	12 месяцев
Мостовидные протезы (из металлокерамики и металла, безметалловые)	12 месяцев
Бюгельное протезирование	12 месяцев
Коронки, вкладки, виниры (из пластмассы)	6 месяцев
Коронки, вкладки, виниры (из металлокерамики и металла, безметалловые)	12 месяцев
Дентальные имплантаты	12 месяцев

Вид услуги	Срок гарантии
Протезирование с опорой на имплантатах	12 месяцев

Гарантия не распространяется на перелечивание зубов, ремонт съёмных протезов, подлежащих замене (например, при переломах, приварке зубов, кламмеров и пр.). Также гарантия не устанавливается на установку временных ортопедических конструкций.

Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги пациенту и подписания акта оказанных услуг

Условия утраты гарантии

Гарантийные обязательства полностью утрачиваются при нарушении пациентом:

- правил эффективного и безопасного использования результатов стоматологических услуг;
- правил внутреннего распорядка медицинской организации;
- условий договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и клиникой.

Сокращение срока гарантии

Срок гарантии может быть сокращён в следующих случаях:

- наличие подвижности зубов;
- заболевания дёсен (пародонтит, пародонтоз) — обязательное условие предоставления гарантии в этом случае — проведение курса профессиональной гигиены 2–4 раза в год;
- отсутствие чётких медицинских показаний к выполнению определённых видов протезирования и желание пациента выполнить работу по определённой схеме — врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 месяц, предварительно известив об этом пациента;
- неудовлетворительная гигиена полости рта — сроки уменьшаются на 50–70%;
- высокий индекс КПУ зубов (при КПУ 13–18 — сроки снижаются на 30%, при КПУ >18 — на 50%).